



Cómo solicitar los reportes de crédito gratuitos

INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR, HOJA 11

Una de las mejores formas de protegerse del robo de identidad es vigilar a su historial crediticio. Ahora usted puede hacerlo por gratis. Gracias a una nueva ley federal, los consumidores pueden obtener un reporte de crédito gratis en cada una de las tres agencias nacionales de crédito una vez al año. Esas agencias son Equifax, Experian y TransUnion 1. También se pueden obtener reportes de crédito gratuitos en agencias de información sobre antecedentes de crédito de “especialidades”. Esas compañías elaboran reportes sobre su historial de empleo, reclamos de seguro, arriendos y de otro tipo.

Revisando sus reportes de crédito por lo menos una vez al año es una buena forma de descubrir un robo de identidad. Y lo más pronto que se descubre un robo de identidad, lo más fácil es aclararlo. También puede identificar errores en sus reportes de crédito que podrían estar elevando el costo del crédito.

Agencias nacionales de reportes para el consumidor

Las tres agencias nacionales de reportes de crédito para el consumidor, también llamadas agencias de crédito, son Equifax, Experian y TransUnion. Éstas elaboran el historial de los consumidores. El historial de crédito contiene información de instituciones financieras, empresas públicas, arrendadores, aseguradoras y de otros tipos. Las agencias de crédito proporcionan información sobre usted a los posibles otorgadores de crédito, aseguradores, arrendadores y patrones. Usted tiene derecho a una copia gratuita de su historial crediticio en varias situaciones: 1) Si una compañía le niega un crédito o toma otra decisión adversa con base en su historial crediticio; 2) si está desempleado; 3) si recibe asistencia pública; y 4) si su reporte es inexacto debido a fraude. Y también tiene derecho a una copia gratuita de su reporte de cada una de las agencias de crédito una vez al año.

Cómo solicitar su reporte anual gratuito de Equifax, Experian, y TransUnion

Usted puede solicitar su reporte anual de crédito mediante un número telefónico de larga distancia sin costo, en el sitio Web, o enviando el formulario de solicitud que está al final de esta hoja informativa.



1-877-322-8228
www.annualcreditreport.com

Annual Credit Report Request Service
P. O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281

Usted tiene la opción de pedir los tres reportes al mismo tiempo o puede escalonarlos. Así podría tener una versión sin costo de un servicio de vigilo de crédito. Solicite un reporte gratuito de una agencia de crédito, cuatro meses después solicítelo a otra y, cuatro meses después, a la tercera. Pero este método no le dará una imagen completa en ningún momento dado. No todos los acreedores proporcionan la información a todas las agencias. Las agencias de crédito ofrecen servicios de vigilo que cuestan de \$40 a más de \$100 al año.

Cómo revisar su reporte de crédito

Para ver si hay errores o indicios de robo de identidad en su reporte, mire especialmente a tres áreas.

1. Vea en la sección de información o de datos personales. Busque direcciones donde usted nunca haya vivido. Compruebe que esté correcto su nombre y cualquier variante de él, así como su número de seguro social y el nombre de sus patrones.
2. Vea en la sección de cuentas. Vea si hay cuentas que usted no haya abierto. En sus cuentas legítimas, vea si hay saldos más altos de lo que usted esperaba.
3. Vea si hay consultas o solicitudes de historial crediticio que no haya hecho usted. Hay dos tipos de consultas. Las consultas “regulares” o “duras” son aquellas que se producen cuando usted solicita un crédito o cuando una cuenta es transferida a una agencia de cobranzas. Éste es el tipo de consultas que debe revisar como posible robo de identidad o error. El otro tipo, las “promocionales” o “suaves” no son indicativas de problemas. En este tipo están los ofrecimientos de crédito preaprobados, las revisiones para efectos de empleo, el vigilo de cuentas por parte de los acreedores actuales y las solicitudes que usted mismo haga para sus reportes.

En el sitio Web de las tres agencias de crédito puede ver reportes de muestra y la explicación de cada sección: www.experian.com, www.transunion.com, www.equifax.com.



Cómo corregir errores en su reporte de crédito

Si ve algo que crea que es incorrecto, comuníquese de inmediato con la agencia de crédito. Puede llamar al número telefónico indicado en el reporte para hablar con alguien de la agencia de crédito. Si encuentra evidencias del robo de identidad, los siguientes pasos le ayudaran a comunicarse con los acreedores, cerrar las cuentas fraudulentas y presentar un reporte a la policía. Vea la hoja 3 de información para el consumidor, “Lista de verificación para víctimas del robo de identidad”, en nuestra página Web sobre robo de identidad. Ahí encontrará más información sobre lo que puede hacer.

Agencias de reportes especiales para el consumidor

Las agencias de reportes especiales para el consumidor elaboran reportes sobre el historial del consumidor para efectos específicos. Los reportes cubren empleo, reclamos de seguros, rentas de vivienda, emisión de cheques y registros médicos. Piense ordenar un reporte especial si está dispuesto a comprar seguro de casa o de automóvil, abrir una cuenta de cheques, solicitar seguro médico privado o de vida o rentar una casa o un apartamento.

Reportes sobre reclamos de seguro de propiedades: Las compañías de seguros suelen revisar estos tipos de reportes cuando usted solicita seguro de casa o de automóvil. Uno de estos reportes es el CLUE (siglas en inglés de Intercambio Exhaustivo de Pérdidas por Seguros)². Los reportes CLUE contienen información sobre reclamos por pérdidas materiales contra pólizas de seguros de casa y automóviles. Los reportes CLUE contienen también datos personales, como nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social. También contiene el registro de cualquier reclamo por pérdida material de automóvil o casa que usted haya presentado ante cualquier compañía de seguros. Indica el tipo de pérdida, la fecha de la pérdida y el monto pagado por la compañía de seguros. Enumera también las consultas y las compañías que hayan consultado su historial de reclamos.

Otro reporte de pérdidas materiales es el llamado A-PLUS (Sistema Automatizado de Pérdidas Materiales de Seguros). La base de datos A-PLUS está compilada por una compañía pequeña y se usa menos que la de CLUE. Usted puede solicitar un reporte CLUE y uno A-PLUS sin costo cada doce (12) meses.

Reportes de historial de inquilinos: Los arrendadores suelen revisar el historial como inquilino, así como el crediticio. Usted puede solicitar una copia gratuita de su reporte de historial como inquilino una vez cada doce (12) meses.

Reportes de historial de empleo: En ocasiones los patrones revisan el historial de empleo de quienes solicitan trabajo. Su patrón actual también podría revisar su historial. Usted debe dar su



consentimiento para que un patrón actual o posible revise su historial. Las leyes estatales y federales le dan derecho a recibir una copia gratuita si algún patrón solicita su permiso para revisar sus antecedentes.

También puede obtener un reporte gratuito cada doce (12) meses. Considere solicitar un reporte de historial de empleo si ha sido rechazado con frecuencia al solicitar trabajo.

Reportes de seguro médico: Las compañías de seguros suelen consultar con la Oficina de Información Médica (MIB) cuando usted solicita seguro médico o de vida en forma individual (no dentro de un plan grupal). Las compañías de seguros le dan a MIB la información sobre la condición médica de los clientes que consideren significativa. El reporte del MIB contiene códigos de enfermedades específicos y estilos de vida. Por ejemplo, enfermedades como asma y diabetes, estilos de vida como fumar o practicar deportes de alto riesgo como paracaidismo.

El reporte del MIB contiene la naturaleza de cualquier dato que tenga sobre usted, el nombre de las compañías que le reportan la información y el nombre de las compañías que hayan recibido el registro MIB sobre usted en los últimos doce (12) meses.

Puede ser que usted no esté en la base de datos de MIB. Si usted no ha solicitado seguro médico o de vida individual, es probable que el MIB no tenga registros de usted. Puede solicitar un reporte del MIB sin costo una vez cada doce (12) meses.

Cómo solicitar los reportes gratuitos anuales de agencias de reportes especiales para el consumidor

Todos estos reportes se solicitan mediante sistemas automatizados de teléfono. El sistema le pregunta sus datos personales, en especial el número de seguro social, para identificar su expediente. En algunos casos, usted recibirá un formulario de pedido para llenar y enviar por correo.

- Reporte de propiedades personales y auto CLUE
www.choicetrust.com
Llame a ChoiceTrust: 866-312-8076
- Reporte de historial de pérdidas A-PLUS
www.iso.com
Llame a la línea de solicitudes de reportes para consumidores A-PLUS: 800-627-3487
- Reporte de historial de empleo WorkPlace Solutions Inc.
www.choicetrust.com
Llame a ChoiceTrust al 866-312-8075
- Reporte de historial de inquilinos Resident Data Inc.



www.choicetrust.com
Llame a ChoiceTrust al 877-448-5732

- Reporte de seguro médico
www.mib.com
Llame al MIB: 866-692-6901

Notas

¹ La ley federal de reporte justo de crédito requiere que cada una de las agencias nacionales de reportes de consumidor le dé un reporte de crédito sin costo, a solicitud de usted, cada doce (12) meses.

² Los reportes de CLUE, WorkPlace Solutions Inc. y Resident Data Inc. son emitidos por ChoicePoint, compañía de Georgia que recopila y vende información personal. Los reportes A-PLUS son elaborados por otra compañía, Insurance Services Office, que también mantiene una base de datos de pérdidas materiales.

Esta hoja informativa es para efectos ilustrativos y no debe interpretarse como consejo legal ni como norma del estado de California. Si usted desea asesoría sobre un caso en particular debe consultar a un abogado u otro especialista. Esta hoja puede copiarse si (1) no se cambia ni tergiversa el significado del texto copiado, (2) se da crédito a la Oficina de Protección de la Privacidad de California y (3) todas las copias se distribuyen sin costo.